Poznańskie Centrum Świadczeń

Poznań 15 maja 2019 r.

Przewodniczący
Rady Osiedli

PCŚ.II.0500.9.2019

Z przyjemnością informuję, że w **dniu 1 czerwca 2019 r.** Poznańskie Centrum Świadczeń organizuje ,,Drzwi Otwarte" dla mieszkańców Miasta Poznania, którzy chcieliby uzyskać informację na temat oferty świadczeń realizowanych w Centrum. Podczas spotkania pracownicy Poznańskiego Centrum Świadczeń udzielą niezbędnych wyjaśnień oraz wskazówek na temat wypłacanych świadczeń. Pomogą wypełnić wniosek oraz skompletować niezbędną dokumentację. Dla osób, które chciałby załatwiać swoje sprawy za pośrednictwem Internetu będzie istniała możliwość założenia oraz potwierdzenia profilu zaufanego, który umożliwi załatwienie sprawy bez konieczności wychodzenia z domu. Natomiast osoby, które wolą złożyć wniosek bezpośrednio w siedzibie Centrum będziemy zachęcać do rezerwacji wizyty na konkretny termin, co powinno zapewnić płynność obsługi klientów oraz ograniczyć oczekiwanie w kolejce.

Wnioski o świadczenia rodzinne, alimentacyjne, stypendia można składać osobiście lub przesłać wypełniony formularz na adres Poznańskiego Centrum Świadczeń. Ponadto wnioski w formie elektronicznej za pośrednictwem bankowości elektronicznej będzie można złożyć wnioskując o świadczenie wychowawcze 500+ oraz świadczenie ,,Dobry Start" czyli wyprawkę szkolną.

O inne świadczenia w formie elektronicznej będzie można zawnioskować poprzez platformę e-puap lub e-mpatia. Wnioski w formie elektronicznej będzie można składać już w lipcu. Natomiast wszystkie osoby, które będą chciały złożyć wnioski w formie tradycyjnej w siedzibie urzędu będą to mogły zrobić dopiero w sierpniu.

Jest to szczególnie ważne z uwagi na fakt, iż w okresie od lipca do listopada będzie można wnioskować o świadczenia na nowy czasookres. Szacujemy, iż w tym okresie w siedzibie Centrum może pojawić się nawet 90 tysięcy klientów.

Podczas ,,Drzwi Otwartych" będzie również możliwość uzyskania informacji o zmianach w przyznawaniu świadczenia wychowawczego, które od 1 lipca 2019 r. będzie mogło otrzymywać każde dziecko do 18 roku życia.

Na ,,Drzwi Otwarte" zapraszamy rodziców z dziećmi. Dla najmłodszych będzie czekał kącik zabaw z atrakcjami.

Na wszystkich chętnych czekamy: przy ul. Wszystkich Świętych 1 w godz. od 9.00 do 14.00 oraz przy ul. Ratajczaka 44 (PCŚ- Centrum Inicjatyw Rodzinnych) w godzinach od 9.00 do 16.00.

Mając na uwadze potrzebę dotarcia z informacją do jak największej grupy odbiorców bardzo proszę Szanownych Państwa o udostępnienie informacji o ,,Drzwiach Otwartych" mieszkańcom Poznania.
Szczegółowe informacje na temat ,,Drzwi Otwartych" znajdują się w załączonej informacji.

Osoba do kontaktu:
Damian Napierała Z-ca Dyrektora PCŚ tel. 61 878 59 51

Z poważaniem

Dyrektor
Poznańskiego Centrum Świadczeń
Grzegorz Karolczyk

POZnań

Poznańskie Centrum Świadczeń, ul. Wszystkich Świętych 1, 61-843 Poznań
tel. +48 61 878 58 99 | fax +48 61 878 48 11| swiadczenia@pcs-poznan.pl | www.pcs-poznan.pl